

## Aproximaciones Teórico-Prácticas a la Competencia Comunicativa Oral Profesional Pedagógica en inglés

### Theoretic-Practical Approaches to the Professional Pedagogical Oral Communicative Competence in English

Dr. C. Julio César Rodríguez Peña <sup>1</sup>, M. Sc. Miguel Ángel Olivé Iglesias <sup>2</sup>, Dr. C. Rafael Lorenzo Martín <sup>3</sup>

<sup>1</sup> Universidad de Holguín. [juliorp@uho.edu.cu](mailto:juliorp@uho.edu.cu), <sup>2</sup> Universidad de Holguín. [migueloi@uho.edu.cu](mailto:migueloi@uho.edu.cu), <sup>3</sup> Universidad de Holguín. [cci@uho.edu.cu](mailto:cci@uho.edu.cu).

#### RESUMEN

Elevar la eficiencia del proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés como idioma extranjero, en particular el logro de una competencia comunicativa oral profesional pedagógica, es un objetivo del Ministerio de Educación Superior en Cuba, lo cual resulta particularmente importante en el proceso formativo del profesor de idiomas actual. Unido a esta necesidad, se evidencian inconsistencias teóricas y metodológicas en los fundamentos linguodidácticos que se requieren para el desarrollo de la competencia comunicativa oral en inglés como lengua extranjera para su uso profesional pedagógico, lo que constituye el problema científico a resolver. La investigación tiene como objetivo: elaborar un modelo didáctico con su metodología para posibilitar el desarrollo de la competencia comunicativa oral profesional pedagógica en inglés. A partir de métodos como análisis-síntesis e inducción-deducción se logra la concepción de un modelo didáctico y una metodología sustentada en dicho modelo para favorecer la formación y desarrollo de la competencia comunicativa oral profesional pedagógica en inglés. Con los resultados de la aplicación en la carrera pedagógica Lenguas Extranjeras. Inglés en la Universidad de Holguín, de la provincia Holguín, se favorece la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés como idioma extranjero.

Palabras clave: proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés; competencia comunicativa oral profesional pedagógica en inglés; proceso formativo del profesional.

#### ABSTRACT

Raising the efficiency of the teaching-learning process of English as a foreign language, in particular the achievement of a professional pedagogical oral communicative competence is an objective of the Ministry of High Education in Cuba, which is particularly important in the training process of the language teacher today. Together with this need, theoretical and methodological inconsistencies in the linguodidactic foundations required for the development of oral communicative competence in English as a foreign language for professional pedagogical use are evident, which constitutes the scientific problem to be solved. The research objective is focused on developing a didactic model with its methodology to enable the development of the professional pedagogical oral communicative competence in English. Based on methods such as analysis-synthesis and induction-deduction, the conception of a didactic model and a methodology based on this model is achieved to favor the formation and development of the professional pedagogical oral communicative competence in English. With the results of the application in the Bachelor in Education English as a Foreign Language Major, at the University of Holguín, Holguín province, the improvement of the teaching-learning process of English as a foreign language is favored.

Keywords: teaching-learning process of English; professional pedagogical oral communicative competence in English; training process of the professional.

#### 1. INTRODUCCIÓN

En el contexto del nuevo modelo de formación de profesores de inglés, los estudiantes realizan sus estudios universitarios en la universidad vinculando teoría-práctica, pues la práctica laboral-investigativa los familiariza con la realidad educativa actual. En el presente sus estudios universitarios se contextualizan en dos planes de estudio: el plan D, ya en fase de conclusión, pues solo cursan dicho plan cuarto y quinto años; y el Plan E, de primer a tercer años CD. Los mismos deben alcanzar los niveles de formación y

desarrollo de la competencia comunicativa en la lengua extranjera que les permita utilizarla como instrumento básico para la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera en cualquier institución educacional.

En el caso particular de la carrera Licenciatura en Educación, Lenguas Extranjeras. Inglés en la Universidad de Holguín, se ha podido comprobar que los niveles que se alcanzan no satisfacen las expectativas previstas para continuar la formación, básicamente práctica, de los estudiantes de la carrera en los municipios de residencia. Es vital significar que existen limitaciones comunicativas en la lengua extranjera para dirigir el aprendizaje durante la práctica preprofesional estudiantil. Es vital significar que existen limitaciones comunicativas en la lengua extranjera para dirigir el aprendizaje durante la práctica preprofesional estudiantil. Estas se sintetizan en:

- a) Los estudiantes, de la especialidad Lenguas Extranjeras Inglés, cometen errores de exactitud en la pronunciación de la lengua extranjera y los profesores no utilizan un adecuado diagnóstico y orientación para la formación de estrategias de aprendizaje que garanticen un eficiente desarrollo, así como el adecuado tratamiento a los errores de pronunciación desde el punto de vista cognitivo afectivo-motivacional.
- b) Son aún limitados los niveles de fluidez verbal que alcanzan los estudiantes para expresarse de manera oral en la lengua extranjera de modo que puedan utilizar los contenidos en nuevas situaciones comunicativas y con la originalidad requerida.
- c) Los estudiantes, que se forman como profesores de una lengua extranjera, no alcanzan formar y desarrollar la competencia comunicativa en la lengua extranjera que requiere el futuro profesor de inglés para utilizarla como medio principal en la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje de sus estudiantes durante la formación laboral-investigativa.

En consecuencia, existe la necesidad de resolver tales limitaciones detectadas para elevar los niveles de eficacia en los futuros profesionales. Por tanto, en la lógica de la investigación, se realiza la búsqueda en la literatura científica relacionada con la enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera, desde los fines específicos para los cuales la aprende el futuro profesor de inglés.

El análisis crítico realizado de las fuentes teóricas existentes al alcance del autor a nivel internacional: Brumfit (1985), Coll (1985), Richard-Amato (1988), Abbot (1989), Brown (1989), Byrne (1989), Finnochiaro (1989), Terroux (1991), Nunan (1991), Brown (1994), Richards (1995), Ur (1997), Ellis (1998), Léia (2000) y Jenkins (2001), permite afirmar que la competencia comunicativa en el inglés como lengua extranjera ha recibido amplio tratamiento, pero no el necesario y pertinente desde la perspectiva profesional pedagógica. Desde finales del siglo XX y el XXI, esta ha ganado en importancia en la enseñanza aprendizaje de lenguas extranjeras.

Del mismo modo, el análisis de los autores nacionales y territoriales: Antich (1975 y 1986), Acosta (1996), Faedo (1988, 1994, 1997 y 2003), Santiesteban (2004), Medina (1999, 2004, 2006, 2008 y 2013), Pulido (2005), Cruz (2008), Fuentes (2008), Medina (2008 y 2013), Pérez (2008), Rodríguez (2008), Velásquez (2010), González (2012), Escalona (2013) y Mulet (2013), permite precisar entre sus resultados principales: técnicas y procedimientos para la enseñanza-aprendizaje de la pronunciación y de los restantes componentes del sistema de la lengua, las características específicas del lenguaje oral, cómo dar tratamiento a los errores de pronunciación, el papel de la exactitud y la fluidez, los requerimientos y la tipología de ejercicios para la expresión oral desde perspectivas comunicativas con énfasis en lo interactivo y cooperado.

Este análisis permitió determinar que, a pesar de los avances en relación con los diferentes aspectos que caracterizan la competencia comunicativa y en particular, lo relacionado con la habilidad de expresión oral, aún resultan insuficientes estos resultados para el profesor de inglés; por lo que se requiere de mayor atención teórica y metodológica al tratamiento del desarrollo de esta habilidad. Además, todavía es limitado el tratamiento al enfoque que debe ser utilizado en las clases de Práctica Integral de la Lengua Inglesa para estudiantes de la carrera Licenciatura en Educación Especialidad Lenguas Extranjeras Inglés: el enfoque profesional pedagógico.

Si se es coherente con este enfoque, el estudiante de la carrera deberá adaptar la forma de comunicarse con sus estudiantes de las diferentes instituciones educacionales en las que realiza la formación laboral-investigativa. Además este enfoque incluye hablar de una manera más clara, lenta, al usar pronunciaciones

y discursos simples y reformular el mismo mensaje varias veces, entre otros rasgos característicos. En la literatura especializada en la didáctica de las lenguas extranjeras se ha reconocido este fenómeno y, en consecuencia, se ha utilizado un término específico para connotarlo: teacher talk (habla del profesor).

Por tanto, al realizar el recorrido epistemológico desde la singularidad de la investigación y analizar la competencia comunicativa en inglés desde el enfoque profesional pedagógico y éste desde la competencia comunicativa, se pudo determinar como inconsistencia teórica esencial la ausencia del necesario tratamiento integrado a la competencia comunicativa oral y el enfoque profesional pedagógico para el desarrollo de la competencia comunicativa profesional específica que requieren los estudiantes universitarios que se forman como futuros profesores de inglés.

Las insuficiencias prácticas y las inconsistencias teóricas antes relacionadas presuponen un desequilibrio que se manifiesta entre los necesarios niveles de competencia comunicativa oral en la lengua extranjera con un enfoque profesional pedagógico, que se requieren en la Educación Superior Pedagógica, y los limitados niveles que alcanzan los estudiantes para el futuro ejercicio de la profesión con el auxilio de la competencia comunicativa oral desde un enfoque pedagógico profesional como instrumento básico. El planteamiento anterior se reconoce como la manifestación externa de la contradicción fundamental en esta investigación.

A partir de lo antes expuesto, se determina y formula el siguiente problema científico: Inconsistencias teóricas y metodológicas en los fundamentos lingüodidácticos que se requieren para el desarrollo de la competencia comunicativa oral en inglés como lengua extranjera para su uso profesional pedagógico en los estudiantes de la carrera Licenciatura en Educación Especialidad Lenguas Extranjeras Inglés; que limitan los niveles de eficiencia requeridos para la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés en la escuela cubana.

Una de las causas fundamentales de esta situación, determinada a través del diagnóstico aplicado, resultó ser el insuficiente tratamiento didáctico metodológico de la competencia comunicativa oral en inglés desde un enfoque profesional pedagógico, manifestado en los bajos niveles de competencia comunicativa durante la formación inicial y la vida laboral como profesionales del sistema educacional cubano. La realidad de la enseñanza-aprendizaje del inglés exige una profundización en el enfoque comunicativo con vista al desarrollo de un mejor y más competente profesor de idioma extranjero, capaz de materializar y llevar a su práctica educativa todos los conocimientos que le son necesarios para desarrollar de una forma óptima el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera en las diferentes educaciones del Sistema Nacional de Educación de Cuba.

Por consiguiente, el objetivo de investigación lo constituye la elaboración de un modelo didáctico con su metodología para posibilitar el desarrollo de la competencia comunicativa oral profesional pedagógica en inglés en los estudiantes de la carrera Licenciatura en Educación Especialidad Lenguas Extranjeras Inglés. Esta propuesta investigativa persigue un perfeccionamiento más coherente con la realidad del futuro profesor de inglés, cuya competencia esté en correspondencia con las exigencias actuales de este profesional. Por lo tanto, se destaca al enfoque profesional pedagógico como un eje de esencia en la formación de profesionales pedagógicos de lenguas extranjeras, quienes tienen como asunción fundamental la concepción metodológica del enfoque comunicativo para el desarrollo de competencias propias del idioma inglés.

## 2. METODOLOGÍA

Este trabajo investigativo responde a estudios teóricos y prácticos. En correspondencia con los objetivos y el contenido del estudio, se considera como población los 22 profesores del Departamento de Educación Lenguas Extranjeras. La muestra seleccionada fue la siguiente: los 15 profesores de la disciplina Práctica Integral de la Lengua Inglesa, por ser esta disciplina la que más estable se mantenga en todos los años académicos de la carrera y donde se trabaje con el sistema de la lengua desde que el estudiante entre a estudiar la carrera. Se utilizaron diferentes métodos de investigación del nivel teórico y empírico, así como estadísticos tales como: del nivel teórico: histórico-lógico, analítico-sintético, inductivo-deductivo, hipotético-deductivo, la modelación y el sistémico-estructural; del nivel empírico: observación científica, encuesta, entrevista, análisis documental y criterio de expertos; y los métodos estadísticos que se utilizan

para el procesamiento de la información obtenida mediante el empleo de los métodos del nivel empírico serán: el cálculo de la frecuencia absoluta y relativa, el cálculo del coeficiente de competencia de expertos (k), el método Delphi que permite determinar el nivel de concordancia de los expertos ante la propuesta que se someta a su consulta, además se utiliza el Paquete Estadístico para Ciencias Sociales (SPSS), para optimizar todo el trabajo con las variables.

### 3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Para la solución del problema científico detectado esta propuesta investigativa se organiza en función de la integración de la competencia comunicativa oral y el enfoque profesional pedagógico, orientada por el principio del carácter profesional de la competencia comunicativa oral. Con respecto al fin de la carrera se valoraron los objetivos, contenidos y métodos. Con respecto a los objetivos y problemas profesionales declarados en los documentos consultados que estuvieron al alcance del investigador, solo el objetivo número tres y el problema profesional cuatro, están dirigidos al desarrollo de la competencia comunicativa oral en inglés como idioma extranjero, y el resto están dirigidos al desarrollo del enfoque profesional pedagógico. Como limitación se observa la no integración de la competencia comunicativa oral y el enfoque profesional pedagógico, aspecto que debe tenerse en consideración para la formación de un profesional competente, acorde con las demandas sociales actuales.

Los rasgos de las categorías que se presentan han sido ajustados al campo de la investigación. En este sentido, se entiende como competencia comunicativa oral la integración de capacidades, conocimientos, habilidades y hábitos lingüísticos y extralingüísticos que se manifiestan durante el acto comunicativo en la lengua extranjera a través del uso apropiado de esta como vehículo esencial para conducir la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje, con ajustes a las peculiaridades del idioma inglés para tal empeño, de acuerdo con las crecientes necesidades individuales y colectivas de sus alumnos y de sus propias posibilidades.

Sobre esta categoría se significan como rasgos esenciales, su carácter contextualizado e integrador. Es la categoría que tiene subordinada a ella las habilidades comunicativas de la lengua inglesa, y constituye el medio profesional principal del que dispone el profesor de inglés para dirigir el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus estudiantes, y que propiciará un mejor desempeño en su accionar preprofesional durante la formación laboral-investigativa y laboral futuro, al ser más competentes y al hacer llegar de una mejor manera los saberes que los estudiantes de las universidades de ciencias pedagógicas de la carrera Licenciatura en Educación Especialidad Lenguas Extranjeras Inglés deben dominar.

Contenido de la competencia comunicativa oral:

- a) Exactitud: pronunciación, léxico, gramática, entonación y ritmo
- b) Fluidez: rapidez en la transmisión de las ideas principales que se quieran comunicar, organización lógica de esas ideas y utilización de claves para la formulación del mensaje que se quiera transmitir
- c) Sociolingüístico: conocimiento sobre las normas culturales, estilos y registros lingüísticos, adecuación del texto al mensaje, y evidencia de cooperación en la interacción
- d) Estratégico: estrategias verbales, estrategias no verbales, claves de inicio, claves de mantenimiento y claves de cierre
- e) Profesional pedagógico: uso de términos técnicos propios de la especialidad, gestos, expresiones verbales que se utilizan para hacerse comprender y uso de medios complementarios
- f) Extralingüístico: expresiones faciales, movimientos corporales, uso de gestos y mímica en el proceso de transmisión del mensaje.

El enfoque profesional pedagógico es la organización y dirección general que sustenta el sistema de influencias educativas del colectivo de año como eje integrador de la formación profesional pedagógica en las universidades de ciencias pedagógicas, que desde el reconocimiento de la profesionalización del proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés prioriza la preparación del estudiante para identificar y resolver los problemas profesionales desde el primer año de la carrera, al tener en cuenta el desarrollo de la competencia comunicativa oral para poder enfrentar su accionar preprofesional y laboral con un carácter integral y contextualizado.

Contenido del enfoque profesional pedagógico:

- a) Modo de actuación: lógica de la actuación profesional y uso eficiente de los medios técnicos específicos que de manera sistemática requiere utilizar el profesor de inglés
- b) Comunicativo: prevalencia de una comunicación afectiva como modelo comunicativo que se va a transmitir
- c) Ético-profesional: necesario tratamiento a las correcciones de lengua, trato respetuoso al auditorio y ajuste a las normas de la ética profesional
- d) Psicológico: atención a las particularidades individuales de los estudiantes, distribución de tareas y responsabilidades para las tareas de acuerdo con necesidades y posibilidades
- e) Sociológico: ajuste de las exigencias al contexto social del estudiante y la orientación hacia el valor social.

A partir de lo que se considera acerca de la competencia comunicativa oral y el enfoque profesional pedagógico, se elabora un diagnóstico para identificar las fortalezas y las debilidades en el desarrollo de la competencia comunicativa oral profesional pedagógica. Estas fortalezas y debilidades se consideran elementos circunstanciales, ya que obedecen a determinadas circunstancias temporal-espaciales y dinámicas.

Lo anterior presupone el conocimiento teórico para conformar ese trabajo didáctico-metodológico que cobra una significación socialmente positiva para la formación del profesor de inglés que se forma en las universidades de ciencias pedagógicas. Ello necesita de la comunicación entre los agentes del proceso en su gestión de coordinación e interacción para concebir e implementar los nexos que favorezcan la actuación profesional del egresado de ciencias pedagógicas, Especialidad Lenguas Extranjeras Inglés.

A partir de este momento se delimitan las principales transformaciones en la Práctica Integral de la Lengua Inglesa e incide en lo académico, laboral-investigativo y extensionista. Por su parte, lo académico se articulará a través de los componentes de la Didáctica de la Educación Superior. En especial el objetivo, el contenido y el método. En el caso de este último, se relacionará lo académico, lo laboral-investigativo (donde el estudiante demostrará el dominio de su rol profesional como educador y sus funciones específicas como profesor de inglés, al demostrar un adecuado desarrollo de la competencia comunicativa oral, en cualquier tipo de enseñanza para el cual haya sido seleccionado en correspondencia con sus potencialidades).

En lo extensionista (donde se potencie la integración de la extensión universitaria como dimensión del proceso de formación inicial y permanente del profesional de las carreras pedagógicas para favorecer el desarrollo de una cultura general integral y pedagógica como componente de la misma que centren la atención en los objetivos priorizados: educación en valores y dirección del proceso educativo, así como en el logro de un profesor de inglés con un perfil amplio, proyectado en la integración de su competencia comunicativa oral y el enfoque profesional pedagógico). La interrelación de los tres procesos sustantivos de la Educación Superior, crea las condiciones para el desarrollo de la competencia comunicativa oral profesional pedagógica en inglés.

En esta investigación se operacionaliza la competencia comunicativa oral profesional pedagógica en inglés como una integración de capacidades, conocimientos, habilidades y hábitos lingüísticos y extralingüísticos que se manifiestan durante el acto comunicativo en la lengua extranjera a través del uso apropiado de esta como vehículo esencial para conducir la dirección del proceso de enseñanza aprendizaje, dentro de un proceso de organización y dirección general que sustenta el sistema de influencias educativas del colectivo de año como eje integrador de la formación profesional pedagógica en las universidades de ciencias pedagógicas, que desde el reconocimiento de la profesionalización del proceso de enseñanza aprendizaje, prioriza la preparación del estudiante para identificar y resolver las situaciones profesionales desde el primer año de la carrera, al tener en cuenta la formación comunicativa para poder enfrentar su accionar preprofesional y laboral con un carácter integral y contextualizado.

El desarrollo de esta competencia tiene como objetivo: dirigir el proceso de enseñanza-aprendizaje de la comunicación oral en lenguas extranjeras, en cualquier nivel educativo, al hacer evidente una formación y desarrollo de la competencia comunicativa oral profesional pedagógica y un sólido dominio de la Didáctica General y de la Didáctica particular de las lenguas extranjeras, demostrado en la integración de los componentes académico, laboral-investigativo y extensionista, que propicien su papel como futuro profesor

comunicador y defensor de la diversidad de contextos tanto sociales, lingüísticos, culturales como medioambientales.

Contenido de la competencia comunicativa oral profesional pedagógica en inglés:

a) Dimensión lingüística: pronunciación, gramática y vocabulario.

Dentro de esta dimensión se destaca que tanto la pronunciación, como la gramática y el vocabulario deben estar en función de la comunicación oral. Estos elementos lingüísticos deben estar integrados de manera armónica para el logro de una comunicación oral efectiva, donde el estudiante demuestre fluidez, exactitud, el ritmo y la velocidad en su manera de hablar acorde al tipo de auditorio estudiantil hacia el cual se dirige, dominio de los contenidos gramaticales básicos para cualquier tipo de enseñanza en la que trabaje como profesor de inglés, uso correcto del vocabulario básico en la didáctica particular de lenguas extranjeras, y desde esta a la asignatura y el relacionado específicamente con el contenido objeto de tratamiento.

b) Dimensión paralingüística: expresiones faciales, cinésica, kinesiológia y proxémica.

Dentro de esta dimensión se enfatiza la importancia que tienen en la comunicación las expresiones faciales, el significado de los gestos y movimientos, la actividad muscular constante y los movimientos del cuerpo humano, así como la organización del espacio donde ocurra el acto comunicativo. Todos estos aspectos se deberán tener en cuenta a la hora de desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje, al partir de que los estudiantes de la especialidad Lenguas Extranjeras Inglés, se forman como futuros profesores de inglés y necesitan estos aspectos para comprender mejor su entorno profesional pedagógico en el contexto específico donde se les de la asignación de dirigir el proceso.

c) Dimensión sociolingüística: conocimiento sobre las normas culturales, estilos lingüísticos, registros lingüísticos, adecuación del texto al mensaje, y evidencia de cooperación en la interacción.

Dentro de esta dimensión se destaca que como futuros profesionales que impartirán docencia en una lengua extranjera, los estudiantes de la especialidad Lenguas Extranjeras Inglés deben tener conocimiento acerca de las reglas socioculturales para el uso, el conocimiento de las normas, los estilos y los registros de la lengua inglesa. Por tanto ello, se evidencia en el uso de la lengua y los elementos extralingüísticos de manera apropiada al contexto donde se desarrolla el acto comunicativo. Además consiste en ofrecer el volumen de información necesario; por lo que incluye el conocimiento sobre las normas culturales, los estilos y los registros lingüísticos e implica además rebasar la consideración de lo correcto por lo apropiado o lo que más se ajuste al contexto comunicativo.

d) Dimensión discursiva: coherencia, logicidad y tempo.

Dentro de esta dimensión se significa la unidad y relación que debe existir entre las principales ideas que se deseen comunicar, lógica de los razonamientos, velocidad y ritmo con que se expresen esas ideas y razonamientos. Está relacionada con el dominio de cómo combinar las formas gramaticales y el significado, de manera tal, que se obtenga un texto hablado o escrito, en diferentes tipos de texto, lo cual significa el reconocimiento de que la lengua existe por encima del nivel de la oración, o sea, al nivel textual.

El tratamiento a esta dimensión tiene una importante implicación metodológica: dejar que los estudiantes expresen sus propias ideas y no que digan en otras palabras el contenido que el profesor les presentó. Se significa la importancia de esta competencia, pues es a través de esta que, las demás se realizan y se manifiestan y por tanto se pueden observar, investigar y evaluar.

e) Dimensión estratégica: inicio del acto comunicativo, selección de estrategias para compensar limitaciones en otras áreas y cierre del acto comunicativo.

Dentro de esta dimensión se destaca la necesaria diferenciación que debe existir entre el inicio, desarrollo y conclusión del acto comunicativo, la cual debe ser evidente dentro del discurso de los estudiantes que se desempeñarán como profesores de inglés. Si se es consecuente con esas claves de inicio, desarrollo y de cierre en la comunicación oral, el estudiante comprenderá mejor el mensaje que se desea transmitir, y como resultado, asimilará mejor los contenidos que se imparten. Además, se deberá buscar, de forma precisa, las estrategias verbales y no-verbales que pueden entrar en acción cuando existen rupturas en el mensaje o vacíos debido a insuficiencias en la competencia comunicativa oral en general, al tener en cuenta que esta se utilizará como vehículo esencial para conducir la dirección del proceso de enseñanza aprendizaje del inglés como idioma extranjero.

- f) Dimensión ético-profesional: tratamiento a las correcciones de lengua, trato respetuoso y ajuste a las normas de la ética profesional.

Dentro de esta dimensión se enfatiza el necesario y correcto tratamiento a las correcciones de la lengua inglesa, al realizar la corrección sin desalentar a los estudiantes, siempre con un trato respetuoso con ajuste a la ética profesional, que debe caracterizar a un profesor de lenguas extranjeras. Los errores deben considerarse como parte del proceso de aprendizaje en la aproximación sucesiva hacia el dominio de la lengua extranjera.

El tratamiento a los errores en la lengua extranjera ha de ser discriminatorio, o sea, seleccionar los errores cruciales a tratar y corregir de acuerdo con los objetivos de las clases y el nivel de los estudiantes; así como tomar en cuenta las peculiaridades psicológicas de los estudiantes para realizar las correcciones. Los estudiantes deberán comprender cuáles fueron sus errores, dónde estuvieron las principales dificultades y cómo resolverlas, así como darle tratamiento a estos errores en caso que alguno de sus futuros estudiantes también los cometa.

- g) Dimensión psicológica: atención a las particularidades individuales de los estudiantes, distribución de tareas y distribución de responsabilidades de acuerdo con necesidades y posibilidades.

Dentro de esta dimensión se destaca que una de las contradicciones fundamentales a enfrentar en la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje es el carácter colectivo de la enseñanza y el carácter individual del aprendizaje. Aunque ello es evidente para cualquier tipo de aprendizaje, en el caso de las lenguas extranjeras adquiere especial relevancia. Consecuentemente, deben tenerse en cuenta aspectos claves como: el desarrollo de las aptitudes y habilidades verbales, las inteligencias múltiples, los ritmos y estilos de aprendizaje, estrategias de aprendizaje utilizadas por los estudiantes, tipo y desarrollo de la memoria; así como crear un ambiente psicológico positivo en el aula caracterizado por la colaboración y la confianza, con predominio del reforzamiento positivo y la atención a la motivación intrínseca. Lo referido con anterioridad debe significarse para la distribución de tareas y responsabilidades, de acuerdo con necesidades y posibilidades de los estudiantes.

Los principales medios para el desarrollo de la competencia comunicativa oral profesional pedagógica en inglés son: los software educativos Rainbow y Sunrise, de la Educación Secundaria Básica y Preuniversitaria respectivamente; los libros de texto de Práctica Integral del Inglés; la serie Spectrum (tanto libros de textos como cuadernos de trabajo); el laboratorio de audición de nuevo tipo NewClass; textos de metodología de la enseñanza de lenguas extranjeras; textos de metodología de la investigación; materiales de apoyo elaborados por docentes; la internet temática; DVDs; grabadoras; canciones en inglés; libros en inglés; aulas virtuales y computadoras.

La evaluación del desarrollo de la competencia comunicativa oral profesional pedagógica básicamente se analizará por años, al valorar el desarrollo de la competencia comunicativa oral profesional pedagógica, la cual en su desarrollo debe transitar hacia niveles superiores según avance el estudiante de un año académico a otro. Para la realización de este análisis se deben tener en consideración las dimensiones de la competencia comunicativa oral profesional pedagógica en inglés, con indicadores, instrumentos y escalas de medición delimitados.

La implementación del desarrollo de esta categoría permite que se manifiesten regularidades esenciales que favorecen la retroalimentación constante como vía para mantener un equilibrio dinámico con el entorno. Se prioriza la necesaria preparación del estudiante para identificar y resolver las situaciones profesionales que se le puedan presentar, para poder enfrentar su accionar preprofesional y laboral con un carácter integral y contextualizado, al integrar los conocimientos, capacidades, habilidades, hábitos, contenidos y valores desde lo académico, lo laboral-investigativo y lo extensionista, desarrollados a lo largo de su formación como estudiante en una universidad de ciencias pedagógicas, y contextualizarlos al proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés en cualquier nivel de enseñanza.

#### 4. CONCLUSIONES

El desarrollo de la competencia antes mencionada constituye una necesidad a partir de las insuficiencias detectadas, tanto desde el punto de vista teórico como empírico, pues con la misma se logra un profesor de inglés más competente en el área comunicativo-oral y en la profesional pedagógica, al ser capaz de resolver de una manera superior a como se ha demostrado hasta el momento actual investigado, las situaciones profesionales que se le puedan presentar en la práctica.

La integración de los procesos sustantivos de la educación superior pedagógica (académico, laboral investigativo, y extensionista) tiene una incidencia directa en el desarrollo de la competencia comunicativa oral profesional pedagógica en inglés en los estudiantes de la carrera Licenciatura en Educación Especialidad Lenguas Extranjeras Inglés, pues contribuye a la formación de un profesional con un perfil más amplio en el área pedagógica y en la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés en la escuela cubana actual.

La competencia comunicativa oral profesional pedagógica en inglés constituye una categoría esencial y de relevancia en los profesores de inglés de las universidades de ciencias pedagógicas, debido a que el lenguaje oral se utiliza como el principal vehículo para conducir la dirección del proceso de enseñanza aprendizaje del inglés como idioma extranjero, y este requiere sus precisiones desde las complejidades del proceso que se modela, por lo que se eleva a la categoría de competencia.

## 5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta Padrón, R. et al (2005): Didáctica desarrolladora para lenguas extranjeras. IPLAC. La Habana. Cuba.
- y J. Alfonso Hernández (2011): Didáctica Interactiva de Lenguas. Editorial Pueblo y Educación. La Habana. Cuba.
- Antich de León, R. (1986): Metodología de la Enseñanza de Lenguas Extranjeras. Editorial Pueblo y Educación. La Habana. Cuba.
- Ayala Ruiz, María E. (2007): El trabajo metodológico interdisciplinario en función de la competencia humanística del profesional en formación. En Evento Universidad 2008. Universidad de Holguín. Cuba.
- Brumfit, Ch. (1985): Communicative Methodology in Language Teaching: The Roles of Fluency and Accuracy. Cambridge Language Teaching Library. Cambridge University Press. Printed in Great Britain.
- Byrne, D. (1989): Teaching Oral English. Edición Revolucionaria. La Habana. Cuba.
- Castillo, M. A. (s/f): La competencia comunicativa como alternativa de atención a la diversidad. En: <http://www.proyecto-cas.org/document/document.htm>. Consultado el 23 marzo de 2012.
- Chomsky, N. (1965): Aspects of the theory of syntax. Cambridge, MA: MIT Press.
- Diccionario Online de la Real Academia Española (2019). En: [www.diccionariorae.org](http://www.diccionariorae.org). Consultado el 18 de enero de 2019.
- González Cancio, Roberto G. (2009): La Clase de Lengua Extranjera. Teoría y Práctica. Editorial Pueblo y Educación. La Habana. Cuba.
- González Rey, F. (2002): ¿Qué significa ser un profesional competente? Reflexiones desde una perspectiva psicológica. Revista Cubana de Educación Superior. Vol. XXII, No.1.
- Henzl, V. M. (1979): Foreigner Talk in the Classroom. IRAL, Vol. XVII/2, May.
- Hymes, D. (1972): On Communicative Competence. Penguin. Editorial Ariel, Barcelona.
- Medina Betancourt, Alberto R. (1998): "Modelación de Factores Posibilitadores de la Competencia Metodológica del Profesor de Inglés para Dirigir la Formación y Desarrollo de la Habilidad de Comprensión Lectora en el Nivel Medio". Tesis presentada en opción al Título Académico de Master en Educación Superior. Centro de Estudios "Manuel F. Gran" Universidad de Oriente. Santiago de Cuba.
- (1998): "La Competencia Metodológica del Profesor de Lenguas Extranjeras". Revista de los centros de Profesores de La Palma. Canarias. España. No. 24.
- (2000): "Modelo Didáctico para garantizar la Competencia Metodológica requerida para dirigir el aprendizaje de una lengua extranjera". Revista Contexto Educativo (Revista de Educación de América Latina y el Caribe) No. 60. Octubre/diciembre. Editora Unijui. Brasil.
- (2006): Didáctica de los Idiomas con enfoque de Competencia: ¿Cómo enseñar el castellano y las lenguas extranjeras en cualquier nivel de educación? Editorial Cepedi. Colombia.



- (2008): Optimización del Proceso de Enseñanza-aprendizaje del Inglés en Preuniversitario. Proyecto de Investigación. Universidad de Ciencias Pedagógicas José de la Luz y Caballero. Holguín. Cuba.
- (2013): Perfeccionamiento Didáctico-Comunicativo de la Formación Profesional Inicial de los estudiantes de la carrera Licenciatura en Educación, especialidad Lengua Extranjera Inglés en la Universidad de Ciencias Pedagógicas José de la Luz y Caballero, Holguín. Proyecto de Investigación.
- Mulet González, Manuel A. (2013): Desarrollo de Habilidades Profesionales Pedagógicas en el Profesional de la Educación en Formación Inicial. Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Centro de Estudio de Educación Superior “José de la Luz y Caballero”. Holguín. Cuba.
- Páez P., V. (2007): Modelo Pedagógico de Autodesarrollo por Competencias para Profesores de Lenguas Extranjeras en Ejercicio. Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Centro de Estudio de Educación Superior “José de la Luz y Caballero”. Holguín. Cuba.
- Rodríguez Peña, Julio C. (2005): Exercises for developing oral expression in the subject English in ninth graders of “Antonio Maceo Grajales” Secondary School. Trabajo de Diploma en Opción al Título de Licenciado en Educación Especialidad Lengua Inglesa. CDIP. ISPH José de la Luz y Caballero. Holguín. Cuba.
- (2007): Sistema de tareas de aprendizaje para posibilitar la formación y desarrollo de la habilidad de expresión oral en inglés en los estudiantes de décimo grado del IPVCP “Lucía Ñíñez Landín”. Trabajo Final en Opción al Título Académico de Máster en Ciencias de la Educación en la Mención de Educación Preuniversitaria. Material Docente. CDIP. ISPH José de la Luz y Caballero. Holguín. Cuba.
- (2010): Formación de la competencia comunicativa en inglés como lengua extranjera en los estudiantes de la carrera Licenciatura en Educación, especialidad Inglés, desde un enfoque profesional pedagógico. Trabajo presentado en el VIII Simposio Internacional sobre Educación y Cultura en Iberoamérica, en la Universidad de Ciencias Pedagógicas “Juan Marinello Vidaurreta”. Marzo, 16 - 20, 2010. Órgano Editor Educación Cubana. ISBN 978-959-18-0532-4. Matanzas. Cuba.
- (2010): “Consideraciones teóricas sobre la expresión oral profesional pedagógica en Inglés”. En Revista Electrónica “Ciencias Holguín”, Vol. 16, No. 4 (2010). ISSN 1027-2127: <http://www.ciencias.holguin.cu/index.php/cienciasholguin/article/view/583>
- (2011): Propuesta de tareas de aprendizaje para el desarrollo de la habilidad de expresión oral en el primer año de la especialidad Lengua Inglesa. Ponencia presentada en III Conferencia Científico Metodológica de la UCP “José de la Luz y Caballero”. Holguín. En versión digital.
- (2012): La competencia comunicativa oral en inglés con un enfoque profesional pedagógico. Categorías y relaciones principales. Trabajo presentado en el IX Simposio Internacional sobre Educación y Cultura en Iberoamérica, 2012, en la Universidad de Ciencias Pedagógicas Juan Marinello Vidaurreta. Marzo, 20 - 24, 2012. Órgano Editor Educación Cubana. ISBN 978-959-18-0774-8. Matanzas. Cuba.
- (2013): La competencia comunicativa oral en inglés desde el enfoque profesional pedagógico. Ponencia presentada en un curso pre-evento de Pedagogía 2013. Holguín. En versión digital.
- (2013): Consideraciones sobre la Competencia Comunicativa Oral Profesional Pedagógica en Inglés. En Revista Escenarios, Vol. 11, No. 1, Enero-Junio de 2013. ISSN 1794-1180: [http://www.uac.edu.co/images/stories/publicaciones/revistas\\_cientificas/escenarios/volumen-11-no-1/articulo8.pdf](http://www.uac.edu.co/images/stories/publicaciones/revistas_cientificas/escenarios/volumen-11-no-1/articulo8.pdf)
- Savignon, S. (1983): Communicative competence: Theory and classroom practice. Reading, MA: Addison-Wesley.

## **SOBRE LOS AUTORES**

Dr. C. Julio César Rodríguez Peña. Profesor del Departamento de Educación Lenguas Extranjeras. Jefe de Departamento. Investigador de dos proyectos de investigación: Estudios Teóricos y Prácticos de las Lenguas y las Comunicaciones y Dirección escolar y perfeccionamiento del SNE. Universidad de Holguín. [juliorp@uho.edu.cu](mailto:juliorp@uho.edu.cu).



MSc. Miguel Ángel Olivé Iglesias. Profesor del Departamento de Educación Lenguas Extranjeras. Jefe de la Disciplina Práctica Integral de la Lengua Inglesa. Investigador del proyecto de investigación: Estudios Teóricos y Prácticos de las Lenguas y las Comunicaciones. [migueloi@uho.edu.cu](mailto:migueloi@uho.edu.cu).

Dr. C. Rafael Lorenzo Martín. Profesor del Departamento de Ciencia y Técnica de la Universidad de Holguín. Investigador del proyecto: Dirección escolar y perfeccionamiento del SNE. Universidad de Holguín. [cci@uho.edu.cu](mailto:cci@uho.edu.cu).