

“TIES: 4 AÑOS DE ALIANZAS ESTRATÉGICAS. MEJORES PRÁCTICAS”

“TIES: 4 YEARS OF STRATEGIC ALLIANCES. BEST PRACTICES”

Autores:

Lic. Yudith Fernández Bermúdez, Coordinadora académica, Facultad de Humanidades, Universidad de Cienfuegos, Cuba yfdez@ucf.edu.cu

Ms. C Dayni Deysi Díaz Mederos, Especialista DRI. Universidad de Cienfuegos, Cuba ddmederos@ucf.edu.cu

Dra. C Teresita Levy, Lehman College, Estados Unidos levy@lehman.edu

Resumen:

A partir de la importancia trascendental que la socialización reviste para los procesos de internacionalización universitarios, el presente trabajo tiene como objetivo exponer la experiencia de colaboración desarrollada en los últimos 3 años por la Universidad de Cienfuegos en los cuatro Talleres Internacionales de Alianzas Estratégicas para la Internacionalización de la Educación Superior (Octubre 2015, 2016, 2017 y 2018), al enfatizar en sus resultados con instituciones de Educación Superior (IES), tanto nacionales como fuera de fronteras. Esta experiencia ha tenido como precedente las visitas bilaterales de educadores y gestores de internacionalización de varios países que han marcado pautas significativas, no solo para el desarrollo de la dimensión internacional, sino también a favor de la educación de calidad, la amistad y el intercambio cultural, académico e investigativo.

Como parte de las acciones de Internacionalización de la Universidad de Cienfuegos, en conjunción con el quehacer de otras IES en Cuba y en los Estados Unidos, entre otras naciones afines a este proyecto, se han logrado las cuatro ediciones de TIES, con la participación de más de 300 delegados nacionales e internacionales, profesionales que repiten con nuevas experiencias para socializar y para el intercambio de experiencias, las cuales ganan en calidad y sostenibilidad, a través de programas e intercambios con más de cuarenta instituciones de Educación Superior en América, Europa y Asia. Sesiones de trabajo, presentaciones de ponencias, presentaciones especiales, conferencias magistrales, salón expositor, fórum de estudiantes y otras variantes han contribuido a la consolidación de un espacio como TIES para intercambiar sobre el trabajo desde y para la Internacionalización.

Palabras Claves: Internacionalización, redes de colaboración, alianzas estratégicas.

Introducción

La internacionalización, entre otras formas, ha sido asociada a la movilidad y las acciones que esta abarca. Por ello, a partir del desafío ante la necesidad del “fortalecimiento de una nueva cultura propicia para la educación internacional” (IGLU Permanente. OUI- IOHE, 2017) es deber de las universidades diseñar acciones estratégicas y educativas que involucren a todos los miembros de la comunidad de aprendizaje.

Para Jane Knight (2003 & 2012), la internacionalización es el proceso de integrar la dimensión internacional, intercultural o global en los procesos, funciones y desarrollo de las instituciones de educación post secundaria.

De esta forma, el término vincula el contexto educativo con las relaciones internacionales y King (2017) plantea que a pesar de ser usado este término en las ciencias políticas y tratados gubernamentales por muchos años, este comienza a ser más popular en los sectores educativos particularmente desde los años 80, particularmente en la educación superior. Así, la misma autora refiere a decir de Alfaro (2008) que existe un incremento de los intentos de las comunidades universitarias por globalizar sus programas y también, la adopción de este componente internacional en las agencias estatales y de acreditación tales como: the National Council for the Accreditation of Teacher Education (NCATE) para preparar maestros con perspectivas globales al servicio de los Estados Unidos y otras. Una visión más efectiva, según el criterio de King (2017), la presentan Leutwyler, Popov, & Wolhuter (2017), en la cual los autores estipulan que “La educación para formar ciudadanos globales en contextos académicos está expuesta al incremento imperativo de su internacionalización y exige encontrar respuestas institucionales apropiadas”.

Sin embargo, en la práctica, la educación tiende a reproducir sistemas nacionales de educación con una orientación a satisfacer expectativas locales. Estas características responden a influencias históricas, políticas, sociales, culturales y factores educacionales de los respectivos sistemas nacionales. Por eso, como instituciones que forman parte del mundo contemporáneo, las actividades y acciones que se desarrollan en una casa de altos estudios también están llamadas a establecer iniciativas internacionales como parte de los sistemas de educación superior, por lo que el mayor desafío lo constituye el diseño de sus modelos de internacionalización mientras deben mantener sus normas y políticas estatales en la preparación de profesionales altamente calificados.

Para la Educación Superior Cubana en particular, la internacionalización es asumida como un proceso integral que propicia la incorporación de la dimensión internacional a la misión y a las funciones sustantivas de las instituciones, llegando a formar parte importante de las estrategias generales elaboradas por cada universidad para alcanzar la calidad, excelencia y pertinencia a que aspiran (Domínguez J., 2003).

En el 2014 ocurrieron 2 procesos importantes en la sociedad cubana en términos de Educación y Relaciones Internacionales: 1- La Integración de los Institutos Pedagógicos en el Sistema de Educación Superior. 2- La apertura de las relaciones diplomáticas entre Cuba y Estados Unidos. Al ocurrir estos procesos, con todos los desafíos que ellos implican, las Oficinas de Relaciones Internacionales en las casas de altos estudios cubanas tienen que reorganizarse y ser vanguardias en liderazgo, adquiriendo una misión precisa: Expandir el acceso y el apoyo a la educación internacional para alcanzar una internacionalización comprehensiva que genere oportunidades para los miembros de la comunidad universitaria de globalizar sus enseñanzas, investigaciones, trabajo comunitario y sus servicios. Así, en la isla el proceso se mantiene continuo y permanente y permite integrar la dimensión internacional con los propósitos, las funciones y la forma de proveer la enseñanza, la investigación y los servicios de la universidad, en función de contribuir mediante la colaboración internacional al mejor cumplimiento de los objetivos estratégicos de la organización en términos de desarrollo y de recursos, del programa de becarios extranjeros, del sistema de relaciones de solidaridad hacia Cuba y la elevación del prestigio internacional de la Educación Superior Cubana.

La Universidad de Cienfuegos (UCf), como parte del Ministerio de Educación Superior (MES) cubano, no está exenta de estos procesos de cambios y por ello, tanto su estructura como varias áreas académicas y de servicios, incluida la Dirección de Relaciones Internacionales (DRI), a partir del 2014 se ven obligadas a ser parte de esa reorganización.

En tal sentido, surge la idea al interior de la DRI, de generar un espacio donde no solo estas oficinas, sino todos los miembros de la comunidad universitaria y las instituciones que se vinculan a ellas pudieran intercambiar, sugerir y crear nuevos modelos de Internacionalización Comprehensiva. Así, surge el Taller Internacional de Alianzas Estratégicas para la Internacionalización de la Educación Superior (TIES) en el año 2015.

Desarrollo

Creación de TIES

A finales del año 2014 la DRI de UCf comenzó con un programa de capacitación a diferentes gestores de Relaciones Internacionales que fueron seleccionados en facultades, centros de estudios y áreas estratégicas de servicios y extensión universitaria. Se desarrollaron talleres con ellos sobre las siguientes temáticas: Convenios de Colaboración, Desarrollo de redes internacionales y proyectos de colaboración, internacionalización de la ES, Relaciones Internacionales, protocolo y ceremonial y otros. Los talleres fueron impartidos en su mayoría de manera colaborativa con especialistas del tema de universidades e instituciones con una larga trayectoria en la colaboración con UCf: Universidad de Johnkoping, Suecia; Universidad de Granada, España; Universidad de Dalhousie; Universidad de Kingston; Universidad de Cabe Breton, Canadá; Universidad de Ciudad de México, México y otras. Además se realizaron algunos programas de entrenamiento de gestores de estas instituciones a UCf y viceversa.

Durante el desarrollo de estos talleres, una búsqueda realizada reveló que fuera del Evento Internacional Universidad, que distingue cada dos años al MES, no se había desarrollado en ninguna institución fuera de La Habana un Taller de internacionalización con participación de instituciones internacionales. Así, la DRI de UCf solicitó al Buró de Convenciones Nacional y al MES la aprobación para el desarrollo de un taller de este tipo en UCf para el año 2015 y al recibir la aprobación se comenzó con la promoción del taller.

Posteriormente, en un encuentro en la ANEC con un grupo de turoperadores de Estados Unidos, se encontraba presente el señor Dairo Moreno, presidente de CIVITASGES. Cuando se presentó la promoción del taller, el señor Moreno se ofreció a colaborar para involucrar patrocinadores e instituciones, no solo estadounidenses, sino, también de otras latitudes, para que participaran en el taller y pudieran nutrirse de las experiencias de la ES cubana de la cual se había enamorado, según sus palabras textuales y también aportar al desarrollo de la internacionalización de la misma.

En un esfuerzo mancomunado por la UCf y otros socios internacionales y de la isla, se recibieron para el desarrollo del taller patrocinadores que se han mantenido hasta la fecha: La Universidad de Johnkoping, Suecia, la Universidad de Dalhousie, Canadá, CIVITASGES, Estados Unidos, Asociación de Educadores Internacionales de Estados Unidos (NAFSA), English Testing Services (ETS), Estados Unidos, Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, México, Universidad Metropolitana de Ecuador (UMET), Unión Nacional de Escritores y Artistas de Cuba (UNEAC), Cienfuegos, Instituto Cubano de Amistad con los Pueblos (ICAP), Cienfuegos y Cuba, Asociación Nacional de Economistas y Contadores, Cienfuegos, Asociación de Pedagogos de Cuba (APC), Sociedad Gráfica de Cienfuegos, Centro Cultural Beny Moré de Cienfuegos. En el sector privado se ha contado con patrocinio de algunos restaurantes, bares y centros recreativos.

Temáticas debatidas y un espacio de buenas prácticas para todos.

Además de la presentación de ponencias, se ha creado un salón expositor donde se exhiben pósteres, información y mesas expositoras de IES tanto nacionales como de fuera de la isla y otras instituciones que se vinculan de alguna manera a la internacionalización de la Educación Superior dentro y fuera de fronteras. No faltan a la cita los siempre bien recibidos, encuentros de redes del conocimiento y diferentes actividades culturales y recreativas. Por último pero no menos importante, siempre se entrega un reconocimiento a una o varias personas que contribuyen a la internacionalización de la universidad anfitriona.

Dentro de las temáticas debatidas se encuentran: La Estrategia de Internacionalización del Ministerio de Educación Superior de Cuba, Impacto del restablecimiento de las relaciones históricas Cuba-EUA en el Intercambio Académico y la Internacionalización de la Educación Superior, Educación a Distancia y Formación Internacional de Estudiantes Universitarios, Internacionalización y Desarrollo Regional de la Asociación Nacional de Universidades e Institutos Superiores de México, Aporte de ETS a la Internacionalización de la ES. Perspectivas del Trabajo entre Estados Unidos América Latina y Cuba, Experiencias en la Gestión de las Relaciones internacionales universitarias: La Red AGE, Profesionalización de Gestores de Relaciones Internacionales y Gestión de Programas, Proyectos y Redes, Lecciones del Fondo de Innovación 100.000 Strong in the Americas, Cooperación Internacional Universitaria para el Desarrollo Sostenible e Internacionalización de la oferta Académica, Internacionalización, Comunidad, Financiamiento y Desarrollo Local en una era Globalizada, Estrategias y políticas de Internacionalización de las Universidades e Instituciones de Educación Superior, Cooperación Universitaria e Integración Internacional. Evaluación de impacto y calidad, internacionalización, redes de trabajo y desarrollo local, 1er Simposio de Lengua, Cultura y Comunicación.

Durante el desarrollo de los cuatro Talleres ha habido representación de 17 países: Argentina, Angola, Brasil, Bélgica, Canadá, Colombia, Ecuador, España, Estados Unidos, Ghana, Grecia, Inglaterra, Italia, México, Nicaragua, Suecia y Cuba. También ha habido representación de 67 instituciones internacionales y se ha contado con la participación de 43 IES y otras instituciones cubanas.

Asociaciones entre instituciones cubanas e internacionales y su impacto. Universidad de Cienfuegos y Universidad de Pinar del Río (UPR)-. Alianzas Internacionales.

A partir del 1er evento de TIES (2015) estas dos instituciones han desarrollado las siguientes acciones con beneficio mutuo:

- TIES 2015, Cienfuegos: Presentación de un proyecto internacional de la UPR en evento en Cienfuegos.
- Febrero 2016, La Habana: Participación de especialistas de RI de ambas instituciones en intercambio con la Asociación Universitaria de la Francofonía(AUF).
- Octubre 2016: Participación de especialistas de RI de ambas instituciones en Misión Oficial de Colaboración auspiciada por el CBIE de Canadá en representación de las universidades cubanas.
- 2016, 2017, 2018, virtual: Participación de las dos instituciones en varios webinars de la red RIESAL.
- TIES 2017, Cienfuegos: Presentación colaborativa sobre las cátedras de estudios canadienses.
- Octubre 2018, Pinar del Río: Encuentro de redes de conocimientos con participación de Universidad de Drexel, CIVITASGES, Florida Gulf Coast University y otras instituciones estadounidenses.

Universidad de Cienfuegos –Universidad de Santi Spíritus (UNISS)

2010-2014: Participación conjunta en Maestría de Fuentes Renovables de Energía en Venezuela.

Desde 2015: Membresía en Red Internacional de Desarrollo de la Educación.

TIES 2015, Cienfuegos: Presentación colaborativa de la Red de Gestión Estratégica de la Educación Superior liderada por UNISS.

Febrero 2016: La Habana: Participación de especialistas de RI de ambas instituciones en intercambio con la Asociación Universitaria de la Francofonía(AUF).

TIES 2016, Cienfuegos: Presentación Conjunta UNISS y Lehman College, Estados, Unidos.

2017, Santi Spíritus: Intercambio estudiantil con participación de Dra. Teresita Levy y estudiantes de Lehman en las Universidades de Santi Spíritus y Camagüey.

2016- hasta la fecha: Desarrollo de investigaciones conjuntas entre UNISS, Universidad de Camagüey y Lehman en las temáticas de Internacionalización de la Mujer, Perfeccionamiento de Educación Superior y otros temas.

Universidad de Cienfuegos-Universidad de Holguín.

TIES 2015, 2016 y 2017, Cienfuegos: Participación de Metodóloga de RI y profesora de inglés de U. Holguín en el evento.

PERLANGUAGE 2017, Cienfuegos: Participación de Metodóloga de RI y profesora de inglés de U. Holguín en el evento.

NAFSA 2017, LA, Estados Unidos: Presentación Conjunta en panel con Lehman College en el evento.

Febrero 2018, Cienfuegos: Taller internacional propedéutico de TOEFL iBT con participación de Especialista de ETS y el asesor de la estrategia de idiomas del MES.

Abril 2018: Participación de Especialista de RI, Jefe de Centro de Idiomas y profesora de idiomas con participación de Especialista de ETS, Colombia en Taller Internacional WEFLA 2018 en Holguín.

Impacto en las actividades docentes, científicas y comunitarias estudiantiles.

Desde TIES 2015 es válido destacar que se han desarrollado varias acciones dentro de los programas que han incluido la participación activa de estudiantes de pregrado y postgrado.

Se mostraron en estos programas los resultados e impacto del desarrollo de programas internacionales en la Universidad de Cienfuegos y otros CES en Cuba, a partir del cumplimiento de los objetivos y principios de la Estrategia de Formación para el Desarrollo Internacional 2015-2017 de UCf. El objetivo de esta estrategia es: "Fortalecer la colaboración estratégica de la Universidad de Cienfuegos en función de la calidad y construcción de capacidades para el desarrollo internacional".

En los programas desarrollados participaron profesores y directivos de las diferentes facultades, centros de estudios y otras áreas que asumen la tarea de desempeñarse, además de sus funciones habituales, como Gestores de Internacionalización en esta casa de altos estudios.

Entre ellas las áreas académicas donde se ha generado participación estudiantil han sido: Historia, Cultura, lengua, Trabajo Comunitario, Promoción de Salud, Educación, Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible, Administración de Negocios, Educación y Calidad de Vida del Adulto Mayor, Artes, Agroecología, Comunicación Institucional y otras. Entre 2016-2018 se han desarrollado en UCF, UO, UNISS, Universidad de Camagüey 25 programas con participación estudiantil con excelentes resultados en la construcción de alianzas estratégicas y diseños curriculares conjuntos. Cabe destacar, que de un año a otro hubo un incremento de la participación de estudiantes de sectores menos favorecidos en nuestros programas y es por todo lo expuesto anteriormente que en octubre de 2017, durante el desarrollo de TIES, se comienza a coordinar la inserción de un FORUM ESTUDIANTIL dentro del taller. En tal sentido la Universidad de Indiana en Pensilvania, Estados Unidos junto a CIVITASGES se ofrecen a patrocinar con la UCf el referido Fórum. Durante 1 año se realizaron las gestiones correspondientes y es un hecho que TIES 2018 cuenta con participación estudiantil mucho más activa y el desarrollo del 1er Fórum Internacional de Estudiantes y este contará con la presencia de estudiantes que han participado en los referidos programas que compartirán sus experiencias.

Acciones futuras para la puesta en práctica de alianzas colaborativas.

- Diseño de un plan estratégico para la creación de una red de instituciones de ES para el Desarrollo de la Educación Internacional - entre AÑOS INTERNACIONALES DE LOS PAISES - La internacionalización comprehensiva y en casa es fundamental para la creación de acciones de colaboración sostenible en las Instituciones de Educación superior. - Los antecedentes de trabajo y la experiencia de los intercambios realizados y la socialización de los mismos entre las instituciones son un pilar fundamental para el desarrollo de planes futuros de colaboración. - Para encontrar el modelo de internacionalización entre dos instituciones, es necesario tener en cuenta el modelo que mejor se adapte a las misiones, visiones y contexto de las instituciones involucradas. - La creación de un plan estratégico para el desarrollo de acciones de colaboración constituye una forma esencial de mantener involucrada a toda la comunidad universitaria, otras comunidades y decisores importantes.

Conclusiones

La internacionalización comprehensiva y en casa es fundamental para la creación de acciones de colaboración sostenible en las Instituciones de Educación superior. □ Los antecedentes de trabajo y la experiencia de los intercambios realizados y la socialización de los mismos entre las instituciones son un pilar fundamental para el desarrollo de planes futuros de colaboración. □ Para encontrar el modelo de internacionalización entre dos instituciones, es necesario tener en cuenta el modelo que mejor se adapte a las misiones, visiones y contexto de las instituciones involucradas.

La creación de un plan estratégico para el desarrollo de acciones de colaboración constituye una forma esencial de mantener involucrada a toda la comunidad universitaria, otras comunidades y decisores

Referencias Bibliográficas

- Alfaro, C. (2008). Global Student Teaching Experiences: Stories Bridging Cultural and Inter-Cultural Difference. *Multicultural Education*, 15(4), 20-26.
- Beelen, J. (2012). La internacionalización en casa en el mundo. En: *La Internacionalización de la Educación Superior en América Latina y Europa: retos y compromisos*. Prieto Martínez, L. David, & Peña, C. Helena de. 1. ed. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana.
- Curso online IGLU Permanente. OUI- IOHE. (2017). Disponible en: <http://www.iglupermanente.oui-iohe.org/members/IselysGonzalezLopez>
- Cwick, S., & Benton, J. (2009). Teacher Preparation Programs: Making Student Teaching Abroad an Effective Option. *Delta Kappa Gamma Bulletin*, 75(3), 3742.
- Fuertes O, P.A. (2007). El lenguaje de la Ciencia y la Tecnología. Publicado en: Libro: Alcaraz V, E; Martínez, J.M; Yus R, F. (eds) *Las Lenguas Profesionales y Académicas*. España: Book Print Digital.
- Gacel-Ávila, J. (1999). *Internacionalización de la educación superior en América Latina y el Caribe: reflexiones y lineamientos*. Asociación Mexicana para la Educación Internacional, Guadalajara, México.
- González L, I (2010) *Diario de estancia de investigación*. Nova Scotia. Canadá.
- Goodwin, A. L. (2010). Globalization and the preparation of quality teachers: rethinking knowledge domains for teaching. *Teaching Education*, 21(1), 19-32
- King, D. (2017). Internationalization of Teacher Education. III International Workshop Strategic Alliances for the Internationalization of Higher Education (TIES III) October, 2017. *Memorias*. Cienfuegos. Cuba.
- Knight, J. (2003). Updating the definition of internationalization. *International Higher Education*. 33(6), 2 -3.
- Knight, J. (2008). *Higher Education in Turmoil: The Changing World of Internationalization*. Rotterdam: Sense.
- Knight, J. (2012): Student Mobility and Internationalization: trends and tribulations. *Research in Comparative and International Education*, 7(1), 20-33.
- Leutwyler, B. b., Popov, N. n., & Wolhuter, C. C. (2017). The Internationalization of Teacher Education: Different Contexts, Similar Challenges. *BCES Conference Proceedings*, 1566-78.
- Martínez, J., M. (2007). El Lenguaje de las Ciencias Económicas. Publicado en: Libro: Alcaraz V, E; Martínez, J.M; Yus R, F. (eds) *Las Lenguas Profesionales y Académicas*. España: Book Print Digital.
- MES-DRI. (2003-2008). *Estrategia maestra principal para las RI en la UPR*.
- Núñez Jover, J. (1999). *La Ciencia y la Tecnología como procesos sociales*, Editorial Félix Varela, Ciudad de la Habana.
- Tunnermann, Carlos. (1995). "Una Nueva Visión de la Educación Superior". San José: CSUCA.
- UNESCO. (1998). *La Educación Superior en el Siglo XXI. Visión y Acción (Documento de Trabajo)*. París: UNESCO.

Vecino Alegret, F. (1997). Intervención del Ministro de Educación Superior en el II Congreso Nacional del Sindicato de Trabajadores de la Ciencia.